



RETOUR / GARANTIE FORMULIER

[illegible]

LET OP! EEN VERKEERD OF ONVOLLEDIG INGEVULD FORMULIER KAN LEIDEN TOT ONNODIGE VERTRAGING VAN DE AFHANDELING.

PROCEDURE RETOURGOEDEREN WEGENS GARANTIE:

WAT IS GARANTIE?

Het gaat bij garantie om producten die door constructie- of fabrieksfouten niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze gemaakt zijn. Er is geen garantie in geval van normale slijtage, abnormaal gebruik, onvoldoende onderhoud en ondeskundige montage.

Wat zijn de garantie voorwaarden bij BBB Cycling: Wij geven 2 jaar garantie op alle producten na aankoop door de consument, maar met een maximum van 3 jaar na aankoop van dat artikel door de dealer bij BBB Cycling.

Wat moet u doen om producten voor garantie te claimen?

1) Van de meeste producten die wij voeren hebben wij de onderdelen op voorraad. Indien een defect product met behulp van nieuwe onderdelen eenvoudig te repareren is, verzoeken wij u om contact op te nemen met de binnendienst. Wij kunnen dan het betreffende onderdeel direct naar u toe sturen. Het probleem is dan snel en eenvoudig opgelost.

2) Voor producten die niet te repareren zijn verzoeken wij u om het "retour- & garantie formulier" volledig in te vullen en door te faxen of mailen aan de binnendienst. Onze vertegenwoordiger neemt dan de goederen mee terug bij zijn volgende bezoek. Vergeet niet om het "retour- & garantie formulier" bij de zending te voegen. Zonder dit formulier kan de binnendienst de goederen niet in behandeling nemen. De gele kopie is voor uw administratie.

3*) Indien er haast bij is zal de binnendienst, aan de hand van het ingevulde "retour- & garantie formulier", onze vervoerder opdracht geven om het pakket bij u op te halen. Dit zal enige dagen in beslag nemen. Wij verzoeken u om in dat geval de producten zorgvuldig in te pakken en aan BBB Cycling te adresseren. Vergeet niet om het "retour- en garantieformulier" bij de zending te voegen.

4) Na binnenkomst worden de producten door de binnendienst beoordeeld. Indien het mogelijk en economisch verantwoord is worden producten alsnog gerepareerd en teruggestuurd. Zo niet, dan sturen wij een vergelijkbaar product toe of wordt er direct een credit gemaakt. Indien bepaalde producten niet onder garantie vallen wordt u hiervan in kennis gesteld. Wij sturen deze goederen dan met uw eerst volgende order retour. Indien u wenst kunnen we deze goederen ook direct terugsturen. Maar in dat geval moeten we wel vrachtkosten in rekening brengen.

5) Indien wij goederen crediteren zullen wij het factuurbedrag zo snel mogelijk aan u overmaken of verrekenen.

PROCEDURE RETOURGOEDEREN ANDERS DAN WEGENS GARANTIE ("VERKEERD GELEVERD" C.Q. "NIET BESTELD"):

Wanneer kunt u nieuwe producten terugsturen? Het gaat om producten die u van ons ontvangen heeft, maar die u niet besteld heeft. U heeft 30 dagen de tijd om deze producten bij ons aan te melden middels het "retour- & garantie formulier". Indien de claim terecht is laten wij de goederen door onze vertegenwoordiger, of eventueel door onze vervoerder ophalen. Voorwaarde is wel dat de goederen nog in nieuwstaat verkeren, zowel de producten zelf als de verpakking. De producten mogen ook niet geprijsd zijn. U wilt namelijk zelf ook geen nieuwe producten ontvangen die al door een collega-ondernemer geprijsd zijn.

Wat moet u doen om verkeerd geleverde producten aan te melden?

1) Het formulier "retour- & garantie formulier" volledig invullen en doorfaxen of mailen aan de binnendienst. Als het om een hele zending gaat mag u ook de factuur of afleverbon terugfaxen.

2) De binnendienst neemt contact met u op. Indien de problemen niet telefonisch op te lossen zijn, neemt de vertegenwoordiger de goederen mee terug bij zijn volgende bezoek. Vergeet niet om het "retour- & garantie formulier" bij de zending te voegen. Zonder dit formulier kan de binnendienst de goederen niet in behandeling nemen. De gele kopie is voor uw administratie.

3*) Indien er haast bij is zal de binnendienst, aan de hand van het ingevulde "retour- & garantie formulier", onze vervoerder opdracht geven om het pakket bij u op te halen. Dit zal enige dagen in beslag nemen. Wij verzoeken u om in dat geval de producten zorgvuldig in te pakken en aan BBB Cycling te adresseren. Vergeet niet om het "retour- & garantieformulier" bij de zending te voegen.

4) Na binnenkomst worden de producten door de binnendienst beoordeeld. Indien de claim terecht is wordt er direct een credit gemaakt. Goederen die beschadigd blijken te zijn of voorzien zijn van prijsstickers worden niet teruggenomen. Wij sturen deze goederen met uw eerst volgende order retour. Indien u wenst kunnen we deze goederen ook direct terugsturen. Maar in dat geval moeten we wel vrachtkosten in rekening brengen.

5) Indien wij goederen crediteren zullen wij het factuurbedrag zo snel mogelijk aan u overmaken of verrekenen.

* Niet van toepassing in België en Luxemburg.